

## Kommunikationsministeriet

**Ärende:** Regeringens utkast till förslag om ändring av kommunikationsmarknadslagen

**Hänvisning:** Begäran om utlåtande LVM 004:00/2010

Verksamheten Juridiskt ombud i Svenskfinland för det finlandssvenska handikappområdet tackar för möjligheten att ge ett utlåtande om regeringens utkast till proposition om ändring av kommunikationsmarknadslagen. Vi kommenterar utkastet främst utifrån de finlandssvenska funktionshindrades synvinkel.

Verksamheten Juridiskt ombud i Svenskfinland (verksamheten) är en juridisk stödfunktion inom handikappsektorn i Svenskfinland, vars syfte är att ge service till alla handikappgrupper i Svenskfinland. Förbundet De Utvecklingsstördas Vål rf (FDUV) är huvudpart i och administratör av verksamheten. De övriga parterna i verksamheten är Finlands Svenska Handikappförbund rf, Finlands svenska socialförbund rf, Förbundet Finlands Svenska Synskadade rf, Psykosociala förbundet rf och Svenska hörsselförbundet rf.

### *Allmänt*

Både Svenska hörsselförbundet rf och Kuuloliitto ry har på ett förtjänstfullt sätt gett utlåtande om lagförslaget. I detta utlåtande kommer vi inte att upprepa de detaljer och specifika fakta som tagits upp i nämnda utlåtanden.

Det är mycket positivt att man syftar till att förbättra de funktionshindrades ställning på kommunikationsmarknaden, samt deras tillgång till information och möjlighet till kommunikation.

### *Ändringen av kommunikationsmarknadslagens 55 §*

Den föreslagna ändringen av kommunikationsmarknadslagens 55 §, som medför skyldighet för teleföretag, som är verksamma i ett telefonnät, att sörja för att användare kostnadsfritt får kontakt till det allmänna nödnumret 112 både per telefon och textmeddelande är mycket efterlängtat. Verksamheten Juridiskt ombud i Svenskfinland vill dock fästa vikt vid rätten att få använda sitt modersmål i kontakten med det allmänna nödnumret. Verksamheten vill också fästa vikt vid att det är önskvärt att Kommunikationsministeriet samarbetar med Inrikesministeriet.

Verksamheten Juridiskt ombud är medveten om att Kommunikationsministeriet inte har befogenhet att ge förslag om ändring av lag inom det administrativa område som tillhör Inrikesministeriet. Verksamheten Juridiskt ombud önskar ändå att Kommunikationsministeriet i ifrågavarande förslag skriftligen hänvisar till att Inrikesministeriet snarast möjligt bör genomföra de förslag till lagändringar som krävs för att det allmänna nödnumrets textmeddelandetjänst ska kunna tas i bruk i Finland.

Med hänvisning till Svenska Finlands folktings (Folktinget) 21.4.2010 givna utlåtande om regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om nödcentralverksamhet (RP 262/2009 rd) vill verksamheten Juridiskt ombud uttrycka sin oro över vilka åtgärder som vidtas för att säkerställa de svenskspråkiga funktionshindrades lagenliga rätt till nödservice på svenska.

Ur Folktingets utlåtande framgår att laglighetsövervakarna under de senaste åren har fäst uppmärksamhet vid nödcentralernas bristande service på svenska. Folktinget konstaterar i sitt utlåtande att "Det har förekommit flera fall där ingen av de jourhavande på nödcentralerna har talat svenska, och dessa har uppmanat kunderna att tala finska. Denna problematik lyfts fram i Statsrådets berättelse om tillämpningen av språklagstiftningen 2009."

Verksamheten Juridiskt ombud ser, liksom Folktinget, det som angeläget att Kommunikationsministeriet i samarbete med Inrikesministeriet utarbetar en språkstrategi i syfte att säkerställa att kontakten till nödcentralen genom textmeddelande fungerar i praktiken både på finska och svenska.

#### *Bildandet av en arbetsgrupp för handikapps-service*

I utkastet till förslaget, kapitel 4.2. förelås att Kommunikationsverket bildar en arbetsgrupp för handikapps-service som kan assistera verket i specialfrågor gällande användare som har funktionsnedsättning. Verksamheten Juridiskt ombud föreslår att en representant för svenskspråkiga personer med funktionsnedsättning tas med i arbetsgruppen, för att säkerställa deras lagstadgade rätt till myndighets-service på sitt modersmål.

#### *Förslagets samhälleliga inverkan*

Kommunikationsministeriets förslag till ändring av kommunikationsmarknadslagen förbättrar de hörsel- och talskadade användarnas ställning på kommunikationsmarknaden. Det allmänna nödnumrets textmeddelandetjänst tryggar den i grundlagen skrivna jämlikheten (6 §) samt rätten till liv (7 §). Det är därmed ytterst viktigt att de lagändringar som krävs för att det allmänna nödnumrets textmeddelandetjänst ska kunna tas i bruk i Finland snarast möjligt genomförs.

---

Verksamheten juridiskt ombud i Svenskfinland för det finlandssvenska handikappområdet



Lisbeth Hemgård  
verksamhetsledare, FDUV  
Styrgruppens ordförande  
Verksamheten Juridiskt ombud i Svenskfinland  
för det finlandssvenska handikappområdet

Sakkunnig: Johanna Lindholm, juridiskt ombud, jur.mag.  
Tel. (09) 4342 3626, [johanna.lindholm@juridisktombud.fi](mailto:johanna.lindholm@juridisktombud.fi)

