



SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder r.f.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland
Saavutettavuus@avi.fi

SAMS utlåtande om tillgänglighetskraven 14.6.2022

- Vilken bild har ni fått av tillsynsenhetens roll? Vilka förväntningar har ni på den övervakande myndigheten?

Bilden på myndigheten är positiv. En utmaning har ändå varit frågan om tillräckliga resurser för uppgiften att övervaka och stöda förverkligandet av tillgänglighet. Det verkar fortfarande finnas viss okunskap om hur t.ex. textning till videor kan göras, vilket har lett till att många antingen låter blir att publicera inspelningar eller tar bort dessa efter 2 veckor för att kringgå tillgänglighetskraven. Det här har väl knappast varit åtanken. Olika sätt att lösa det här problemet borde bearbetas. För finlandssvenska offentligt finansierade organisationer är också tvåspråkiga tillställningar en särskilt teknisk utmaning, då automatisk textning klarar av bara ett språk.

- RFV övervakar digitala tjänster i enlighet med EU-kommissionens beslut. Vi beaktar intresseorganisationernas synpunkter när vi väljer vilka objekt tillsynen ska inriktas på. Vad borde RFV granska år 2022 och varför? Har er organisation varit bekymrad över tillgängligheten till någon viss digital tjänst?

Vi är bekymrade över tillgången till textning och bildtolkning. Som ovan beskrevs, finns det en viss ovilja att göra materialet tillgängligt och detta har ironiskt sett lett till att information görs ännu mindre tillgängligt, d.v.s. inte publiceras alls eller tas bort från nätet.

Ett särskilt stort problem är dessutom tjänster som kräver inloggning via nätbankskoder, många av våra målgrupper utesluts av grundläggande tjänster på grund av det här. Det skall alltid behöva finnas en instruktion om hur man kan sköta om ärendet om man inte har tillgång till nätbankskoder.



SAMS - Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf

Helsingfors
Medelhavsgatan 14A
00220 Helsingfors

Vasa
Rådhusgatan 23
65100 Vasa

samsnet.fi
facebook.com/SAMSRf
instagram.com/sams_rf



- Hur väl motsvarade valet av webbplatser och mobilapplikationer som skulle granskas ingående era förväntningar? Beaktades ert tidigare utlåtande i tillräcklig utsträckning? Var det någon väsentlig digital tjänst eller sektor som inte ingick i tillsynen?

Ingick bank- och försäkringssektorn i granskningen? De är privata aktörer, men erbjuder grundläggande tjänster.

- Hur väl känner er organisationsmedlemmar till tillgänglighetskraven? Hur har ni eller hur kommer ni att öka deras medvetenhet om kraven? Har ni märkt någon förändring jämfört med tidigare?

Våra medlemsförbund tillämpas tillgänglighetskraven. Vi försöker också föregå med gott exempel. Anpassningar över språkgränserna kan ändå vara särskilt utmanande ofta.

I Helsingfors, 13 juni 2022

Elias Vartio
Juridiskt ombud



SAMS - Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf

Helsingfors
Medelhavsgatan 14A
00220 Helsingfors

Vasa
Rådhusgatan 23
65100 Vasa

samsnet.fi
facebook.com/SAMSRf
instagram.com/sams_rf